

19.5.2020

Laatija: Kim Autero

Hyväksyjä: Veijo Hukkanen

Sivu 1 / 1

0502 MO TOIMINTAPOLITIIKKA

Kalaneuvos Oy on johtavalla kalan arvoketjun osaamisellaan ja kilpailukykyisellä valikoimallaan kalatoimialan edelläkävijä Suomessa. Tunnistamme sidosryhmien odotukset ja tarpeet ja muutamme ne liiketoimintamme menestystekijöiksi. Olemme edelläkävijä toimintamme sekä tuotteiden, tuoteturvallisuuden ja ympäristöasioiden kehittämisessä asiakkaiden tarpeita ennakoiden.

Keskitymme kuluttaja- ja asiakastyytyvyyden jatkuvaan parantamiseen.

Kalaneuvos on Suomen halutuin ja tunnetuin kala-alan brändi ja vahvistamme sitä jatkuvasti tämän toimintapolitiikan mukaisella toiminnalla sekä sen suunnitelmallisella viestinnällä.

Olemme alan markkinajohtaja tuotelaadussa ja tuoteturvallisuudessa. Tuotteemme ja koko toimintamme täyttävät viranomaisten, asiakkaiden, järjestelmäauditoijien ja spesifikaatioiden vaatimukset, ottaen huomioon kala-alan haasteet. Keskitymme tuotelaadun ja tuoteturvallisuuden parantamiseen koko kalaketjussa jatkuvan parantamisen periaatteiden ja FSSC 22000-4.1:een perustuvan sertifioidun järjestelmän avulla. Laatu- ja tuoteturvallisuusvaatimukset kommunikoidaan, ohjeistetaan ja koulutetaan käytännöllisesti kaikille työntekijöille siellä missä jokainen näihin toiminnallaan vaikuttaa. Työntekijöillä on vastuu toimia näiden ohjeiden mukaisesti sekä havaita ja puuttua mahdollisiin näihin liittyviin ongelmiin.

Toimimme eettisesti ja kannamme vastuuta työntekijöistämme. Parannamme jatkuvasti työturvallisuutta, -hyvinvointia ja -viihtyvyyttä. Koulutuksen ja perehdytyksen avulla mahdollistamme jokaisen työntekijän kehittymisen tehtävissään niin että he ovat kala-alan todellisia ammattilaisia. Jokainen työntekijä sitoutuu annettuun työhön hoitaen työnsä 'kerralla oikein'-periaatteella ja kantaa vastuuta tuotteen laadusta ja turvallisuudesta. Jokainen työntekijä antaa toimintaa parantavia kehitysehdotuksia ja palautteita ja näistä palkitaan. Työnantaja pitää tärkeänä sitä, että kaikki ovat yhdessä mukana toiminnan ja oman työnsä kehittämisessä. Sisäinen viestintämme on tehokasta niin että tarpeellinen tieto siirtyy organisaatiossa sinne missä sitä tarvitaan. Myös toimintapolitiikka ja strategia viestitään ja lisäksi jalkautetaan osastokohtaisiksi suunnitelmiksi, tavoitteiksi, ohjeiksi ja tehtäviksi, jotka ovat samassa linjassa toimintapolitiikan ja strategian kanssa.

Olemme ympäristövastuullisia. Ympäristönsuojelun tason parantamiseksi etsimme sertifioidun ISO 14001:2015 järjestelmämme mukaisesti jatkuvasti keinoja vähentää toimintamme tunnistettuja haitallisia ympäristövaikutuksia koko tilaus-toimitusketjussamme. Käytämme kotimaista uusiutuvaa energiaa, kaikki sivutuotteemme menevät hyötykäyttöön ja jättemme menevät kierrätykseen.

Toimintamme on Suomen koko kalaketjun ykkösosaajana kestävä. Pyrimme edistämään kotimaisen kalan osuutta kuluttajien ruokapöydässä. Suomalainen kalatuote on terveellistä ja sen toimitusketju on erittäin ympäristöystävällistä verrattuna muihin eläinproteiinin lähteisiin ja tätä viestimme kuluttajillemme Suomessa. Tämä on kestävä peruste myös kalan viennille.

Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteella ja ISO 9001:2015 standardiin perustuvan sertifioidun toiminnanhallintajärjestelmiamme sekä myös ISO 14001 ja FSSC 22000 järjestelmiamme kehittymisen mukaisesti. Täytämme toimintaamme olennaisesti liittyvät sitovat velvoitteet ja säädösvaatimukset. Yhtiön johto varmistaa johdon katselmuksissa vuosittain toimintapolitiikan ja strategian ajanmukaisuuden, tavoitteiden toteutumisen ja päättää muutostarpeista.